Правила посещения
Музея архитектурных достопримечательностей «Страна мини»

Настоящие правила посещения Музея архитектурных достопримечательностей «Страна мини»

(далее – Правила) разработаны на основании требований Конституции Республики Беларусь, Гражданского кодекса Республики Беларусь, Кодекса Республики Беларусь о культуре, закона Республики Беларусь от 17.05.2011 № 262-З «Об авторском праве и смежных правах», закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О правах потребителей»,

1.Общие положения:

1.1 Приобретение билета считается моментом заключения договора между посетителем и музеем «Страна мини» , а также согласием на соблюдение Правил. Любой посетитель музея «Страна мини» (далее - музей) вправе до приобретения билета ознакомиться с Правилами.
1.2. Целью данных правил является охрана общественного порядка, обеспечение требований пожарной безопасности и безопасности посетителей и персонала, качественное оказание услуг.
1.3. Билет - документ, в том числе платежный документ, содержащий информацию об исполнителе (наименование юридического лица, фамилия, собственное имя и отчество (при его наличии) индивидуального предпринимателя), цене, а также при наличии технических возможностей - названии услуги, дате, времени и месте и подтверждающий право посетителя на посещение экспозиции или услуги по билету.
1.4. Время работы музея ежедневно с 11:00 до 20:00
1.5. Индивидуальные посетители – время на полный осмотр предполагает до 2 часов.
1.6. Руководство музея вправе изменять продолжительность работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения с предварительным уведомлением посетителей;
1.7. Руководство музея вправе закрывать экспозиции или отдельные залы в связи с проведением официальных мероприятий или по техническим причинам.
1.8. Документ, удостоверяющий право на бесплатное посещение музея – удостоверение инвалида.
1.9. Бесплатно проходят в основную экспозицию дети до 5 летнего возраста включительно, если не являются участниками организованных групп (пункт 3).
1.10. Единый билет – не является основанием для льгот в музее.
1.11. Льготный билет : билет, приобретенный посетителем или для посетителя который является школьником, студентом или пенсионером при предъявлении студенческого билета, пенсионного удостоверения.
1.12. Оплата всех видов обслуживания подробно регламентирована в прейскуранте цен;
1.13. Кассир билетный возмещает стоимость билета индивидуального посетителя в случае отказа посетителя от посещения экспозиции и написания заявления на возврат и предъявлении чека, не меньше, чем за сутки до планируемой даты посещения, при покупке онлайн.
1.14. Разрешено посещать музей с детскими колясками;
1.15. Разрешено посещать музей с детскими люльками;
1.16. Допускается посещение музея с домашними животными на поводке, на руках, крупные породы собак только в наморднике.
1.17. Вход посетителей организованных групп разрешается за 10 минут до начала записи. После оказания услуги нахождение в экспозиционной зоне запрещено.
1.18 Последняя продажа билетов на экскурсионные услуги осуществляется за 40 минут до окончания времени работы музея.
1.19 Последняя продажа билетов на посещение экспозиции осуществляется за 30 минут до окончания времени работы музея.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетители обязаны с момента нахождения на территории музея и до его оставления:
2.1. Соблюдать Правила, общественный порядок, требования пожарной безопасности; подчиняться законным и обоснованным требованиям работников предприятия;
2.2. Бережно относиться к имуществу музея;
2.3. Проверять цену билета, в соответствии с выбранными услугами, не отходя от кассы. В противном случае какие-либо претензии посетителя в отношении приобретенного им билета не принимаются;
2.4. Сохранять билет до окончания посещения;
2.5. Предъявлять документ, удостоверяющий право на льготное посещение музея;
2.6. Во время посещения отключать либо переводить в беззвучный режим мобильные телефоны, иные устройства связи;
2.7. Предъявить билет в случае выхода из музея во время посещения, при входе посетителя обратно в зал;
2.8. При любом выходе из зала возвращать аудиогид, наушники.

3. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗОВАННЫХ ГРУПП

Организованная группа – группа, записанная организатором, педагогом или другим лицом на выставку через менеджера на определенную программу, время и день в количестве от 10 человек.

3.1 Педагог или иной взрослый сопровождающий группу и несущий ответственность за пребывание детей в музее (далее сопровождающий) согласно правилам посещения организованных групп на каждые 10 человек проходит 1 бесплатно.
Время нахождения в экспозиции организованной группы зависит от оплаченной услуги.
После получение услуги, органиозванной группе запрещается находиться в экспозиции
3.2 Сопровождающий несет полную ответственность за дисциплину в группе.
3.3 Сопровождающий обязан находиться рядом с группой во время оказания услуги.
3.4 При отказе участников группы соблюдать правила музея, сопровождающий должен урегулировать эту ситуацию во избежание помех посещения другим посетителям либо вывести из зоны экспозиции нарушителя без возврата стоимости оплаченных услуг.
3.5 При жалобе от других посетителей музея на группу, сопровождающий должен урегулировать эту ситуацию во избежание помех посещения другим посетителям либо вывести из зоны экспозиции нарушителя без возврата стоимости оплаченных услуг.
3.6 При информировании организатора об отмене менее чем за три дня, внесенная оплата не возвращается.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ МУЗЕЯ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. Приносить в музей алкогольные, слабоалкогольные напитки;
находиться в состоянии, вызванном применением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ;
4.2. Распивать алкогольные, слабоалкогольные напитки;
4.3. Принимать наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсичные или другие одурманивающие вещества;
4.4. Иметь при себе холодное, огнестрельное, газовое или другое оружие, взрывоопасные вещества и боеприпасы, их имитаторы и муляжи, а также специально изготовленные или приспособленные предметы, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан или причинить материальный ущерб гражданам и юридическим лицам;
4.5. Осуществлять пропаганду войны, экстремистской деятельности, насилия, жестокости и порнографии, в том числе с использованием плакатов, транспарантов или других средств;
4.6. Создавать угрозу общественной безопасности, жизни и здоровью граждан;
4.7. Пользоваться флагами, вымпелами, не зарегистрированными в установленном порядке, а также эмблемами, символами, плакатами и транспарантами, содержание которых направлено на причинение ущерба общественному порядку, правам и законным интересам граждан;
4.8. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.), оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
4.9. Шуметь, громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону;
4.10. Осуществлять иные действия, мешающие другим посетителям при осмотре экспозиции;
4.11 Входить в технические и иные помещения музея, закрытые для посещения;
4.12. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и т.п.;
4.13. Курить в музее и иных помещениях музея;
4.14. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные в музее оставленные предметы, а также в прилегающих к музею помещениях (на территории музея). В случае обнаружения оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить администратору музея;
4.15. Употреблять в своей речи нецензурные выражения;
4.16. Оскорблять работников музея;
закидывать ноги на диваны, пуфики, стулья, кресла и стены в помещениях музея;
4.17. Вносить в музей продукты питания, приобретённые вне музея;
4.18. Менять расположение диванов, столов, стульев, пуфов в экспозиции и зоне Виар;
4.19. Передвигаться по территории музея на скейте, роликовых коньках, гироскутере, самокате или велосипеде и т.д.;

5. ОБЯЗАННОСТИ МУЗЕЯ

5.1. Обеспечить кассовое обслуживание посетителей во входной зоне Музея в порядке общей очереди. При покупке льготных билетов кассир обязан требовать у посетителя предъявление документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.
5.2.Обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды посетителей
5.3 Обеспечить посещение туалетов Дворца Профсоюзов. В помещении Музея туалеты не предусмотрены.

6. УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАБОТНИК МУЗЕЯ (кассир билетный, администратор, менеджер) ВПРАВЕ
6.1. Вывести посетителя из музея без возврата денег за купленный билет при нарушении настоящих Правил;
6.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий возраст, право на льготное посещение музея;
6.3. Привлечь в случае необходимости сотрудников органов внутренних дел при нарушении зрителем требований настоящих Правил, общественного порядка, требований пожарной безопасности.
6.4. Остановить оказание услуг организованной группе в случае нарушения пункта 3 без возмещения стоимости.

Настоящие правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания в музее «Страна мини».